Tabla de Eventos

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013

Santo Domingo

República Dominicana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia del Documento** | | |
| **Versión No.** | **Fecha, dd/mm/aaaa** | **Autor(es)** |
| 1.0 | 18/02/2013 | Aneudy Labour |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Medios para contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Tabla de Eventos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evento** | **Fuente** | **Acción** | **Objeto Afectado** | **Destino** |
| Usuario inicia sesión en el sistema | Usuario | Iniciar sesión | Sistema | Usuario |
| Administrador crea plantilla de evaluación | Administrador | Crear | Plantilla de Evaluación | Administrador |
| Supervisor evalúa representante | Supervisor | Evaluar | Representante | Representante |
| Representante revisa evaluación | Representante | Revisar | Evaluación | Representante |
| Representante solicita revisión de evaluación | Representante | Solicitar | Revisión de Evaluación | Supervisor |
| Supervisor actualiza evaluación | Supervisor | Actualizar | Evaluación | Representante |
| Sistema genera reporte | Sistema | Generar | Representante | Supervisor |